

**Particuliers  
BRED Espace**

**Conditions  
tarifaires  
au  
1<sup>er</sup> janvier 2022**

**BRED**  
BANQUE POPULAIRE



## Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en €
Abonnement à des services de banque à distance (Internet) <sup>(1)</sup> : BREDConnect	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Message+ Option Flash	7,62 €/an 0,60 €/message envoyé
Tenue de compte de dépôt	2,50 € par mois soit 30 €/an <sup>(2)</sup>
Fourniture d'une carte de débit : - carte de paiement internationale à débit immédiat : "Carte Visa Classic"	48 €/an
- carte de paiement internationale à débit différé : "Carte Visa Classic"	48 €/an
- à autorisation systématique à débit immédiat : "Carte Visa à contrôle de solde"	39,50 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1 € par retrait (à partir du 4e retrait dans le mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Protection Payement II <sup>(3)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre «Jeune»</li> <li>• Offre «Adulte»</li> </ul>	13 €/an 30 €/an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en agence</li> <li>- par Internet (sur BREDConnect)</li> </ul>	4,20 €/virement Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	8 € par opération, avec un plafond de 80 € par mois

<sup>(1)</sup>Hors coût du fournisseur d'accès internet

<sup>(2)</sup>Gratuit si -18 ans ou titulaire d'une offre groupée de services

<sup>(3)</sup>Contrat assuré par PREPAR-IARD et JURIDICA

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

## Sommaire

<b>Ouverture, fonctionnement et suivi du compte</b>	<b>P.4</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouverture, transformation, clôture</li> <li>■ Relevés de compte</li> <li>■ Tenue de compte</li> <li>■ Services en agence</li> </ul>	
<b>Banque à distance</b>	<b>P.7</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Internet</li> <li>■ Téléphone</li> <li>■ Téléphone mobile</li> </ul>	
<b>Moyens et opérations de paiement</b>	<b>P.9</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cartes</li> <li>■ Virements</li> <li>■ Prélèvements / TIP / SEPA</li> <li>■ Chèques</li> </ul>	
<b>Offres groupées de services</b>	<b>P.13</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Services bancaires de base</li> <li>■ OCF - Offre d'accompagnement de la clientèle en situation de fragilité</li> <li>■ BREDAcces Mineurs</li> <li>■ BREDAcces Jeunes</li> <li>■ BREDAcces</li> <li>■ Offres groupées de services retirées de la commercialisation</li> </ul>	
<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>P.21</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commission d'intervention</li> <li>■ Opérations particulières</li> <li>■ Incidents de paiement</li> </ul>	
<b>Découverts et crédits</b>	<b>P.23</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Découverts</li> <li>■ Crédits à la consommation</li> <li>■ Crédits immobiliers</li> <li>■ Garanties possibles en fonction des prêts</li> </ul>	
<b>Epargne et placements financiers</b>	<b>P.25</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Epargne bancaire</li> <li>■ Placements financiers</li> </ul>	
<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>P.28</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Protection de votre famille</li> <li>■ Protection de vos biens</li> </ul>	
<b>Opérations bancaires à l'international</b>	<b>P.30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Change</li> <li>■ Opération par carte bancaire</li> <li>■ Opération par virement</li> <li>■ Opération par chèque</li> <li>■ BREDPlanet+</li> <li>■ BRED Planet</li> <li>■ Gestion de compte multidevises</li> </ul>	
<b>Bon à savoir</b>	<b>P.33</b>
<b>Résoudre un litige</b>	<b>P.34</b>

Vous trouverez ci-après les tarifs des produits et services liés à la Convention de compte de dépôt, applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2022. Ils sont exprimés en euros TTC.

## Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

### Ouverture, transformation, clôture

■ Ouverture d'un compte de dépôt avec signature de la Convention de compte de dépôt	<b>Gratuit</b>
<i>Vous ouvrez un nouveau compte de dépôt, nous nous chargeons de la domiciliation de tous vos virements et prélèvements. Vous déménagez, nous nous engageons à faciliter vos démarches de transfert de compte vers une autre banque populaire. N'hésitez pas à consulter votre conseiller ou à vous reporter au «Guide de la mobilité», disponible dans votre agence et sur le site Internet de votre banque.</i>	

■ Service d'aide à la mobilité bancaire :	
• Simpl'Acces	<b>Gratuit</b>
<i>Vos opérations récurrentes (virements et prélèvements) présentées au moins deux fois, par le même émetteur, sur votre ancien compte au cours des treize derniers mois, sont automatiquement transférées sur votre nouveau compte.</i>	

■ Désolidarisation d'un compte joint	<b>Gratuit</b>
--------------------------------------	----------------

■ Clôture d'un compte de dépôt	<b>Gratuit</b>
--------------------------------	----------------

■ Liste des opérations automatiques et récurrentes sur les 13 derniers mois (sur demande)	<b>Gratuit</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

■ Prestations de base <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>
<i>Ces prestations comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte. Un changement d'adresse par an. La délivrance de RIB à la demande. La domiciliation de virements bancaires. La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte. L'encaissement de chèques et de virements bancaires. Les paiements SEPA par prélèvement, TIP ou par virement bancaire, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance. Des moyens de consultation à distance du solde du compte. Les dépôts et retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques BRED. Une carte de paiement permettant le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'UE. Elles ne constituent pas une offre groupée de services.</i>	

<sup>(1)</sup>Au sens des articles L312-1 et D.312-5 du Code monétaire et financier.

### Relevés de compte

■ Relevé papier :	
• 1 par mois	<b>Gratuit</b>
• 2 par mois (par an)	<b>11,75</b>
• 3 par mois (par an)	<b>24,46</b>
• Après chaque opération (par relevé - frais d'envoi inclus)	<b>0,76</b>
■ Historique mensuel papier (par an, frais d'envoi inclus)	<b>35,18</b>
■ Relevé dématérialisé mensuel	<b>Gratuit</b>
<i>Option de BREDConnect - voir rubrique Banque à distance.</i>	
■ Relevé annuel de frais	<b>Gratuit</b>
■ Carnet de bord patrimonial :	
• Frais pour un envoi trimestriel papier (par trimestre)	<b>7,50</b>
• Frais pour un envoi trimestriel électronique (par trimestre)	<b>3,75</b>

### Tenue de compte

■ Frais de tenue de compte de dépôt (par mois)	<b>2,50</b>
<i>Ces frais sont offerts aux clients âgés de moins de 18 ans ou titulaires d'une offre groupée de services.</i>	
■ Frais de tenue de compte de dépôt inactif (par an)	<b>30,00</b>
<i>Compte inactif au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier. Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel. Ces frais sont perçus dans la limite du solde créditeur du compte.</i>	
■ Frais pour conservation d'avoirs sur compte avec adresse inconnue (par an)	<b>27,77</b>

### Services en agence

■ Versement d'espèces	<b>Gratuit</b>
■ Retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque :	
• Avec une carte de retrait unique (par retrait)	<b>5,00</b>
<i>Ces frais ne sont pas prélevés aux clients titulaires de l'Offre d'accompagnement de la clientèle en situation de fragilité (OCF) ou de Baseo (GPA) et de l'offre Services bancaires de base (SBB).</i>	
■ Retrait d'espèces au guichet d'un autre établissement	<b>6,11</b>
■ Commande de fonds	<b>Gratuit</b>
■ Frais pour retour de commande de fonds (non retirée par le client)	<b>15,58</b>
■ Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC)	<b>Gratuit</b>
■ Enregistrement d'un changement d'adresse	<b>Gratuit</b>
■ Retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	<b>10,27</b>
■ Frais de recherche de documents	<b>24,00</b>
<i>(hors champ d'application de la directive européenne sur les services de paiement, article L.133-1 du Code monétaire et financier)</i>	
■ Duplicata de relevé (par relevé) :	
• Relevé en cours ou dernier relevé	<b>15,58</b>
• Relevé antérieur	<b>15,58</b>
■ Frais de demande d'information sur écriture de relevé de compte	<b>5,19</b>
■ Transactions or (achat ou vente), hors taxe fiscale et frais de port éventuels	<b>Nous consulter</b>

■ Location de coffre-fort :

• Dépôt de garantie	<b>Néant</b>
• Frais de location annuelle d'un compartiment (par an), selon catégorie, à partir de <sup>(1)</sup>	<b>125,00</b>
• Frais de location temporaire d'un compartiment (par mois), selon catégorie, à partir de <sup>(1)</sup>	<b>18,00</b>
• Frais d'ouverture forcée <sup>(2)</sup> par un spécialiste* : - Minimum	<b>Frais réels 534,98</b>
• Frais de recherche de combinaison <sup>(2)</sup> par un spécialiste* : - Minimum	<b>Frais réels 267,48</b>

<sup>(1)</sup>Le tarif est défini en fonction de la durée escomptée, du volume du coffre et du niveau de garantie. Pour toute autre catégorie, vous pouvez contacter un conseiller. La valeur du contenu est limitée à 30 000 euros.

<sup>(2)</sup>Selon le type de serrure et le temps passé.

\*Serrurier assermenté de la Banque.

■ Transmission du patrimoine

Ouverture d'un dossier de succession dans nos livres (compte ordinaire et/ou joint), en fonction des avoirs détenus :

• Avoirs détenus à la BRED :	
- Inférieurs ou égaux à 3 000 €	<b>92,41</b>
- Compris entre 3 001 € et 15 000 €	<b>1,15%</b>
◇ Minimum	<b>92,41</b>
- Supérieurs à 15 000 €	<b>1,04%</b>
◇ Minimum	<b>311,51</b>
◇ Maximum	<b>778,77</b>
• Intervention liée au traitement de la succession (état des avoirs, envoi au notaire, règlement de factures...)	<b>25,96</b>

■ Commission sur succession vacante **30,00**  
(compte inactif au sens de l'article L.312-19 du Code monétaire et financier).

## Banque à distance

Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

### Internet

Tarifs hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

#### BREDConnect - Consultations et transactions illimitées

■ Abonnement à des services de banque à distance, par mois : (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	<b>Gratuit</b>
• Option «Sécurisation des opérations en ligne»	<b>Gratuit</b>
• Option «Documents et relevés dématérialisés»	<b>Gratuit</b>
• Option «Bourse en ligne»	<b>Gratuit</b>
• Option «Mon budget»	<b>Gratuit</b>
• Option «Agrégateur toutes banques»	<b>Gratuit</b>
• Option «Tutelle familiale» (par mois)	<b>2,65</b>
• Option «Coffre-fort électronique» (par mois)	<b>1,25</b>
• Option «Moneypitch»* (par mois)	<b>3,00</b>

\*Service dédié à la clientèle Banque Privée

#### BREDConnect Mineurs - consultations illimitées

■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	<b>Gratuit</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

### Téléphone

#### BRED Direct Services

■ Abonnement à des services de banque à distance, par an (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	<b>15,00</b>
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance : (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	
• Composez le :	<b>0 806 060 211</b> <small>Service gratuit + prix appel</small>

Service gratuit (numéro non surtaxé), du lundi au vendredi de 8h à 22h, le samedi de 8h à 17h (heure de Paris).

Depuis l'étranger, composez le 00 33 1 41 86 26 00 (Coût d'un appel international).

#### Tonalité Plus

■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)	
• Composez le :	<b>0 897 652 200</b> <small>Service 0,00 € / min + prix appel</small>

## Téléphone mobile

### Message+

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS.

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

### ■ Option Infos :

Réception sur mobile d'un message sur le solde du compte, les 3 dernières opérations enregistrées ou l'encours carte bancaire.

#### • Abonnement mensuel :

- 2 messages par semaine	<b>2,29</b>
- 5 messages par semaine	<b>3,54</b>

### ■ Option Flash :

Réception sur mobile d'un message d'alerte sur le dépassement d'un seuil préalablement défini.

• Abonnement annuel	<b>7,62</b>
• Frais d'utilisation des services de banque à distance (par message)	<b>0,60</b>

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

## Moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Informations :

Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention **DEBIT**.

Les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention **CRÉDIT**.

Les retraits d'espèces sont toujours débités immédiatement.

L'arrêté des cartes bancaires à débit différé s'effectue chaque fin de mois. Le débit est passé le 10 du mois suivant, valeur 1<sup>er</sup>.

En cas de perte ou de vol de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24 (prix d'un appel local, selon l'opérateur de l'appelant - 7j/7, 24h/24) pour faire immédiatement opposition.

#### Fourniture d'une carte de retrait

■ Cotisation carte de retrait BRED	<b>Gratuit</b>
Carte réservée aux clients âgés de plus de 16 ans.	

#### Fourniture de cartes de débit

(cartes de paiement à autorisation systématique)

■ Cotisation Visa à contrôle de solde, à débit immédiat	<b>39,50</b>
■ Cotisation Visa Electron, à débit immédiat	<b>39,50</b>
Cette offre n'est plus commercialisée.	

#### Fourniture de cartes de débit

(cartes de paiement internationales, à débit immédiat ou différé)

Cotisations annuelles	Débit immédiat	Débit différé
• Visa Bred one	<b>24,00</b>	-
• Visa Classic	<b>48,00</b>	<b>48,00</b>
• Visa Bred&moi	<b>57,00</b>	<b>57,00</b>
• Visa Premier	<b>138,00</b>	<b>138,00</b>
• Visa Platinum <sup>(1)</sup>	-	<b>210,00</b>
• Visa Infinite <sup>(1)</sup>	<b>324,00</b>	<b>324,00</b>

La cotisation de la deuxième carte de même gamme nouvellement souscrite sur un même compte est à demi-tarif (hors Visa Infinite).

<sup>(1)</sup>Cartes disponibles uniquement en débit différé pour les nouvelles souscriptions.

#### Fourniture d'une carte de crédit

La carte de crédit permet de payer et d'effectuer des retraits au moyen d'un crédit renouvelable.

■ Cotisation carte Visa Créodis	<b>17,00</b>
---------------------------------	--------------

#### Services liés à la carte bancaire

■ Adhésion à e-carte bleue, paiements sécurisés sur Internet (par an)	<b>12,46</b>
Service disponible sur les cartes du réseau Visa hors Visa Créodis.	
■ Paiement sans contact	<b>Gratuit</b>
Service disponible sur les cartes du réseau Visa, hors Visa Electron et Visa Créodis.	

■ Modification du plafond de paiement ou de retrait de votre carte :	
• Sur demande par téléphone ou en agence	<b>10,20</b>
• En ligne depuis BREDConnect	<b>Gratuit</b>

■ Réédition du code confidentiel de la carte	
• Envoi courrier (sur demande par téléphone ou en agence)	<b>8,00</b>
• En ligne depuis BREDConnect	<b>Gratuit</b>
■ Refabrication de carte bancaire avant l'échéance :	
• En cas de dysfonctionnement	<b>Gratuit</b>
• En cas de détérioration par le client	<b>12,24</b>
■ Recherche de facturette en France en cas de contestation	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'utilisation de la fonction « Paiement en trois fois »* en fonction du montant de la transaction	<b>de 3,00 à 18,00</b>
*Service exclusif aux cartes Visa Infinite, Visa Platinum, Visa Premier, Visa Bred&moi.	
■ Changement de visuel carte Visa Premier et Visa Bred&moi :	
• Lors de la souscription (hors séries limitées)	<b>Gratuit</b>
• Bibliothèque	<b>8,00</b>
• Photo personnelle*	<b>10,00</b>
• Séries limitées* (selon thèmes et droits d'auteurs) à partir de	<b>10,00</b>
*Service disponible sur la carte Visa Bred&moi.	
■ Domino : adhésion annuelle au programme	<b>17,40</b>
<i>Cette offre n'est plus commercialisée.</i>	
■ Retrait d'espèces en euros au guichet d'une autre banque de la zone euro <sup>(1)</sup> :	
• Commission fixe	<b>4,60</b>
• + Commission proportionnelle au montant retiré	<b>1,50%</b>
■ Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets BRED et Banque Populaire	<b>Gratuit</b>
■ Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro au distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) <sup>(1)</sup> :	
• Avec les cartes Visa Infinite, Visa Platinum, Visa Premier	<b>Gratuit</b>
• Avec les cartes Visa à contrôle de solde, Visa Electron, à chaque retrait <sup>(2)</sup>	<b>1,00</b>
• Avec les autres cartes, à compter du 4e retrait dans le mois <sup>(3)</sup>	<b>1,00</b>
<sup>(1)</sup> Les frais ci-dessus s'appliquent aussi aux retraits en euros dans la zone EEE.	
<sup>(2)</sup> Ces frais sont offerts aux clients détenteurs de la carte Visa à contrôle de solde, âgés de moins de 16 ans.	
<sup>(3)</sup> Ces frais sont offerts aux clients âgés de moins de 28 ans.	
■ Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets d'un autre établissement de la zone euro :	
• Commission fixe	<b>2,90</b>
• + Commission proportionnelle au montant retiré	<b>1,50%</b>
■ Paiement par carte bancaire :	
• En euros, en France et dans l'EEE	<b>Gratuit</b>
• En devises, zone euro	<b>1,50%</b>

## Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) d'un autre établissement en devises

(voir rubrique «Opérations bancaires à l'international»)

## Paiement par carte bancaire en devises

(voir rubrique «Opérations bancaires à l'international»)

## Virements

Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter aux «Opérations bancaires à l'international».

■ Réception d'un virement SEPA :	
• Virement occasionnel ou permanent	<b>Gratuit</b>
■ Émission d'un virement SEPA en faveur d'un compte BRED :	
• Virement occasionnel, permanent ou instantané	<b>Gratuit</b>
■ Émission d'un virement SEPA en faveur d'un compte ouvert dans une autre banque :	
• Frais par virement occasionnel :	
- Au guichet de votre agence (avec IBAN-BIC)	<b>4,20</b>
- Par Internet (BREDConnect)	<b>Gratuit</b>
• Frais par virement permanent :	
- Au guichet de votre agence (avec IBAN-BIC)	<b>1,53</b>
- Par Internet (BREDConnect)	<b>Gratuit</b>
■ Frais de mise en place d'un virement permanent	<b>Gratuit</b>
■ Émission d'un virement SEPA instantané occasionnel par Internet (BREDConnect)	
• Jusqu'à 1 500 €	<b>1,00</b>
• Au-delà de 1 500 € et jusqu'à 15 000 €	<b>3,00</b>
• Au-delà de 15 000 €	<b>10,00</b>
■ Service PAYLIB entre amis	<b>Gratuit</b>
<i>Service permettant d'effectuer un virement SEPA instantané avec le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire dans la limite de 150 € par jour.</i>	
■ Demande de retour de fonds sur virement émis à tort (IBAN ou BIC du bénéficiaire communiqué de façon erronée par le payeur)	<b>6,00</b>

## Prélèvements / TIP / SEPA

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
■ Frais de paiement de titre interbancaire de paiement (TIPSEPA)	<b>Gratuit</b>
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'opposition à un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
<i>L'opposition a une durée de 3 mois maximum à compter de sa date d'émission (révocation d'une échéance de prélèvement).</i>	
■ Frais d'opposition définitive à un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
<i>L'opposition a une durée supérieure à 3 mois (retrait du consentement).</i>	
■ Sélection de créanciers autorisés à prélever :	
<i>Frais pour liste blanche sur prélèvement.</i>	
• Création et modification (par créancier)	<b>15,60</b>
• Suppression	<b>Gratuit</b>
■ Sélection de créanciers non autorisés à prélever	<b>Gratuit</b>
<i>Frais pour liste noire sur prélèvement.</i>	

## Chèques

■ Remise de chèque(s)	<b>Gratuit</b>
■ Paiement de chèque(s)	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
• En courrier simple	<b>Gratuit</b>
• En courrier recommandé simple	<b>5,60</b>
<i>Si envoi à l'étranger : tarif de l'envoi en recommandé AR à l'étranger.</i>	
■ Frais de renouvellement personnalisé du chéquier	<b>1,72</b>
■ Bordereaux pré-imprimés de remises de chèques avec renouvellement automatique	<b>Gratuit</b>
■ Photocopie de chèques (par chèque)	<b>15,58</b>
■ Frais d'émission d'un chèque de banque	<b>13,54</b>
■ Frais d'émission d'un chèque certifié	<b>13,54</b>
■ Destruction de chéquier non retiré à l'agence	<b>15,58</b>
■ Frais de traitement d'un chèque muté	<b>17,85</b>
■ Frais de traitement d'un chèque non normalisé (par formule)	<b>29,28</b>
■ Frais de remise de chèque(s) non conforme	<b>6,49</b>

### Dates de valeur

- Pour les chèques compensables en France :
  - Chèque émis **J**
  - Chèque remis à l'encaissement **J + 1 ouvré**

*J : jour de comptabilisation au compte client.*

*Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi, même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des centres de traitement des chèques). Après 16h, la valeur est J + 2 ouvrés.*

■ Délai d'encaissement ou d'indisponibilité :	
• Chèque remis à l'encaissement	<b>10 jours ouvrés</b>
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	<b>6,90</b>
■ Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	<b>13,75</b>

## Offres groupées de services

Nos offres groupées de produits et services vous permettent de bénéficier d'avantages tarifaires par rapport aux produits souscrits à l'unité. Leurs tarifs évoluent chaque année à la date anniversaire du contrat. Les adhérents ACEF ainsi que les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques. Pour plus d'informations, contactez votre conseiller.

### Services bancaires de base

- Offre Services bancaires de base **Gratuit**  
Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du Droit au compte prévu par l'article D.312-5-1 du Code monétaire et financier dont la liste est disponible sur [www.bred.fr](http://www.bred.fr), rubrique «Informations réglementaires»/«Le Droit au compte - Services bancaires de base».  
Pour les clients titulaires des Services bancaires de base, en cas d'incident, les frais ci-dessous sont plafonnés :
  - Commission d'intervention :
    - Par opération **4,00**
    - Plafond mensuel **20,00**

### OCF - Offre d'accompagnement de la clientèle en situation de fragilité

Offre groupée de services spécifiques de nature à limiter les frais en cas d'incidents de paiement, destinée aux clients en situation de fragilité bancaire.

- Cotisation à l'offre groupée de services OCF (par mois) : **3,00**  
Cette offre groupée de services comprend : l'ouverture, la tenue et la fermeture du compte de dépôt; 1 carte Visa à autorisation systématique (Carte Visa à contrôle de solde ou Visa Electron\*); le dépôt ou le retrait d'espèces dans votre agence; 4 virements mensuels SEPA; 4 virements permanents SEPA; 2 extraits de compte gratuits en libre-service par mois; 2 chèques de banque; la consultation à distance du solde du compte; 2 SMS par semaine informant sur le solde du compte; la fourniture de relevés d'identité bancaire; 1 changement d'adresse par an.  
\* Cette carte n'est plus commercialisée.

- Commission d'intervention :
  - Par opération **4,00**
- Forfait de rejet sur prélèvement faute de provision :
  - Montant de l'opération < à 16 € **Montant de l'opération**
  - Montant de l'opération ≥ à 16 € **16,00**
- Plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte<sup>(1)</sup> :
  - Par mois **16,50**
  - Par an **198,00**

<sup>(1)</sup>Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

## BREDAcces Mineurs

Offre groupée de services proposée à partir de 12 ans et jusqu'à 17 ans.

Les services essentiels	
■ Une carte bancaire au choix <sup>(1)</sup>	■
■ Retrait en euros dans la zone euro au DAB d'un autre établissement	<b>Gratuit</b>
■ BREDCoconnect Mineurs	■
■ Documents et relevés dématérialisés	■
■ BRED Direct Services	■
■ Frais de tenue de compte	<b>Gratuit</b>
<b>Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services à partir de :</b>	<b>Gratuit</b>

### Les services optionnels (mensualités supplémentaires)

La détention préalable des services essentiels est obligatoire pour toute souscription de services optionnels.

■ Message+ Infos (2 messages par semaine)	<b>2,29</b>
■ Protection Payement – Offre « Jeune »	<b>1,08</b>

<sup>(1)</sup>Cartes au choix :

- de 12 ans à 15 ans : Visa à contrôle de solde;

- de 16 ans à 17 ans : Visa Bred one, Visa Bred&moi ou Visa Classic.

## BREDAcces Jeunes

Offre groupée de services proposée à partir de 18 ans et jusqu'à 27 ans.

Les services essentiels	
■ Une carte bancaire	■
■ Avantages BREDPlanet+ <sup>(1)</sup>	■
■ Retrait en euros dans la zone euro au DAB d'un autre établissement	<b>Gratuit</b>
■ BREDCoconnect	■
■ Documents et relevés dématérialisés	■
■ Coffre-fort électronique*	■
■ BRED Direct Services	■
■ Avantage sur intérêts débiteurs <sup>(2)</sup>	■
■ Intérêts débiteurs jusqu'à 400 € de découvert <sup>(2)</sup>	<b>Gratuit</b>
■ Frais de tenue de compte	<b>Gratuit</b>
<b>Cotisation* mensuelle avec une carte Visa Classic, Visa Bred one ou Visa Bred&amp;moi à partir de :</b>	<b>3,50</b>
<b>Cotisation* mensuelle avec une carte Visa Premier à partir de :</b>	<b>7,50</b>
<b>Avantage "Grandes Ecoles" sur la cotisation, hors services optionnels</b>	<b>0 € la 1re année puis 50% jusqu'à 25 ans</b>

\*La cotisation mensuelle comprend la gratuité pendant 6 mois du coffre-fort électronique nouvellement souscrit. Retrouvez les tarifs de ces produits dans les rubriques «Banque à distance» et «Moyens et opérations de paiement».

<sup>(1)</sup>Hors zone euro : paiements illimités, retraits gratuits dans la limite de 400 €/mois, 1 virement ou 1 rapatriement par mois.

### Les services optionnels (mensualités supplémentaires avant réduction<sup>(3)</sup>)

La détention préalable des services essentiels est obligatoire pour toute souscription de services optionnels.

■ Message+ Infos (2 messages par semaine)	<b>2,29</b>
■ Pack Trésorerie <sup>(3)</sup>	<b>2,10</b>
<i>Il comprend : le Champ Libre Accueil (autorisation de découvert<sup>(2)</sup>) et la Protection Bancaire.</i>	
■ Pack Tranquillité <sup>(3)</sup>	<b>4,29</b>
<i>Il comprend : l'Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Protection Payement II) et Service Opposition Sécurisée.</i>	
■ Pack Sérénité <sup>(3)</sup> (à partir de)	<b>9,75</b>
<i>Il comprend : Protection Revenus Décès Accidentel et Protection Budget.</i>	
■ Avantage sur la cotisation à partir de la 2 <sup>e</sup> carte souscrite sur la même offre BREDAcces Jeunes.	<b>-50%</b>

<sup>(2)</sup>L'autorisation de découvert, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours, est renouvelable par tacite reconduction. Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque. Si le montant des intérêts débiteurs pour le trimestre est inférieur ou égal à 3 €, vous êtes remboursé du montant de vos intérêts débiteurs.

<sup>(3)</sup>Vous bénéficiez de réductions en fonction du nombre de packs détenus :  
- 10 % sur 1 pack; - 20 % à partir du 2<sup>e</sup> pack, sur l'ensemble des packs souscrits.

Les produits composant les packs peuvent être souscrits individuellement. Ils ne bénéficient pas des réductions soumises à la détention en pack<sup>(1)</sup>.



## BREDAcces

Offre groupée de services proposée à partir de 28 ans.

Les services essentiels	
■ BREDCoconnect	<b>Gratuit</b>
■ Documents et relevés dématérialisés	<b>Gratuit</b>
■ Coffre-fort électronique*	■
■ BRED Direct Services	■
■ Frais de tenue de compte	<b>Gratuit</b>
■ Une carte au choix (hors Visa Bred one et Visa à contrôle de solde)	■
<b>Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services à partir de* :</b>	<b>5,25</b>

### Les services optionnels (mensualités supplémentaires avant réduction<sup>(1)</sup>)

La détention préalable des services essentiels est obligatoire pour toute souscription de services optionnels.

Les produits composant les packs peuvent être souscrits individuellement. Ils ne bénéficient pas des réductions soumises à la détention en pack<sup>(1)</sup>.

■ Message+ Infos (2 messages par semaine)	<b>2,29</b>
■ Pack Trésorerie <sup>(1)</sup>	<b>2,10</b>
<i>Il comprend : le Champ Libre Accueil (autorisation de découvert<sup>(2)</sup>) et la Protection Bancaire.</i>	
■ Pack Tranquillité <sup>(1)</sup>	<b>4,29</b>
<i>Il comprend : l'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Protection Paiement II) et Service Opposition Sécurisée.</i>	
■ Pack Sérénité <sup>(1)</sup> (à partir de)	<b>9,75</b>
<i>Il comprend : Protection Revenus Décès Accidentel et Protection Budget.</i>	
■ Services optionnels dédiés à la clientèle Banque Privée	
• Moneypitch	<b>3,00</b>
• Carnet de bord patrimonial dématérialisé	<b>1,25</b>
• BREDPlanet+	<b>8,00</b>
• Gestion de compte multidevises	<b>20,00</b>
■ Avantage sur la cotisation de la 2 <sup>e</sup> carte de même gamme nouvellement souscrite sur le même compte (hors Visa Infinite).	<b>-50%</b>

\*Avantages liés aux «Essentiels» :

- **GRATUITÉ** pendant 6 mois du coffre-fort électronique nouvellement souscrit.  
- **REMBOURSEMENT** de la cotisation mensuelle de la carte bancaire (hors Visa Infinite), dès lors que la somme des paiements, effectués avec cette même carte et comptabilisés sur le mois précédent, respecte les minima suivants :

- 400 € pour les cartes Visa Premier et Visa Platinum
- 200 € pour les autres cartes.

Vous retrouverez les tarifs de ces produits dans les rubriques «Banque à distance» et «Moyens et opérations de paiement».

<sup>(1)</sup>Vous bénéficiez de réductions en fonction du nombre de packs détenus :

- 10 % sur 1 pack; - 20 % à partir du 2<sup>e</sup> pack, sur l'ensemble des packs souscrits.

<sup>(2)</sup>L'autorisation de découvert, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours, est renouvelable par tacite reconduction. Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

## Offres groupées de services retirées de la commercialisation

### G.P.A. - Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque

Offre destinée aux clients sans chéquier.

■ Offre groupée de services BASÉO (par mois) **3,00**

### MULTIPASS

Une autorisation de découvert<sup>(1)</sup> est incluse dans l'offre groupée. Ce découvert, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours, est renouvelable par tacite reconduction.

Offre groupée de services intégrant les produits et services suivants	Débit immédiat	Débit différé
• BREDCoconnect	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
+ Une carte au choix (cotisation mensuelle) :		
• Visa Classic	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>
• Visa Bred&moi	<b>4,75</b>	<b>4,75</b>
• Visa Premier	<b>11,50</b>	<b>11,50</b>
• Visa Infinite*	<b>25,83</b>	<b>25,83</b>
■ Frais de tenue de compte (par mois)	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Cotisation à l'offre groupée de services, mensuelle</b>	<b>De 4 à 29,13</b>	

### Produits et services optionnels (majoration mensuelle avant réduction<sup>(2)</sup>)

■ BRED Direct Services	<b>1,25</b>
■ Message+ (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>2,29</b>
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Protection Paiement	
• Offre «Adulte»	<b>2,50</b>
■ Protection Revenus (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>2,25</b>
■ Protection Bancaire	<b>2,10</b>
■ Protection Budget (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>7,50</b>
■ Protection Juridique	<b>4,25</b>
■ Service Opposition Sécurisée	<b>1,79</b>
■ Carnet de bord patrimonial (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>1,25</b>

\*Carte disponible uniquement en débit différé pour les nouvelles souscriptions.

<sup>(1)</sup>Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

<sup>(2)</sup>Vous bénéficiez de réductions sur la tarification de votre offre groupée de services Multipass en fonction du nombre de produits ou services souscrits :

- 2 à 4 produits ou services : - 4 %
- pour 5 produits ou services : - 8 %
- à partir de 6 produits ou services : - 12 %.

<sup>(3)</sup>En fonction de l'option choisie.

## DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 12-17 ans

	12/15	16/17 <sup>(1)</sup>
Offre groupée de services intégrant les produits et services suivants	Débit immédiat	Débit immédiat
■ Une carte au choix : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa à contrôle de solde</li> </ul>	■	■
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Bred&amp;moi</li> </ul>	-	■
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Bred one</li> </ul>	-	■
■ BREDConnect mineurs	Gratuit	Gratuit
■ Frais de tenue de compte	Gratuit	Gratuit
■ Retrait en euros dans la zone euro à un DAB d'un autre établissement	Gratuit	Gratuit
<b>Cotisation à l'offre groupée de services (mensuelle)</b>	<b>Gratuit</b>	
Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires)		
■ BRED Direct Services	1,25	1,25
■ Message+ (à partir de) <sup>(2)</sup>	2,29	2,29
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Protection Payment <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre «Jeune»</li> </ul>	-	1,08

<sup>(1)</sup>La souscription des 3 produits et services optionnels permet de bénéficier de 10 % de réduction.

<sup>(2)</sup>En fonction de l'option choisie.

## DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 18-27 ans

A partir de 18 ans, une autorisation de découvert<sup>(1)</sup> est incluse dans l'offre groupée de services Dédie Jeunes. Ce découvert, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours, est renouvelable par tacite reconduction.

	DJ 18/27	DJ 18/27 Premium
Offre groupée de services intégrant les produits et services suivants	Débit immédiat ou différé	Débit immédiat ou différé
■ Une carte au choix : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic</li> </ul>	■	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Bred one</li> </ul>	■	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Bred&amp;moi</li> </ul>	■	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Premier</li> </ul>	-	■
■ BREDConnect	Gratuit	Gratuit
■ Frais de tenue de compte	Gratuit	Gratuit
■ Intérêts débiteurs jusqu'à 400 € de découvert <sup>(1)</sup>	Gratuit	Gratuit
■ Retrait en euros dans la zone euro au DAB d'un autre établissement	Gratuit	Gratuit
■ Avantage sur intérêts débiteurs <sup>(2)</sup>	■	■
<b>Cotisation à l'offre groupée de services (mensuelle)</b>	1,25	6,50

Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires avant réduction <sup>(3)</sup> )		
■ BRED Direct Services	1,25	1,25
■ Message+ (à partir de) <sup>(4)</sup>	2,29	2,29
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Protection Payment <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre «Jeune»</li> <li>• Offre «Adulte»</li> </ul>	1,08	1,08
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre «Adulte»</li> </ul>	2,50	2,50
■ Protection Revenus (à partir de) <sup>(4)</sup>	2,25	2,25
■ Protection Bancaire	2,10	2,10
■ Protection Budget (à partir de) <sup>(4)</sup>	7,50	7,50
■ Protection Juridique	4,25	4,25
■ Service Opposition Sécurisée (SOS) (à partir de) <sup>(4)</sup>	-	1,79
■ Carnet de bord patrimonial (à partir de) <sup>(4)</sup>	-	1,25
■ Avantage sur la cotisation de la 2 <sup>e</sup> carte <sup>(5)</sup>	-	-50%

<sup>(1)</sup>Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

<sup>(2)</sup>Si le montant des intérêts débiteurs pour le trimestre est inférieur ou égal à 3 €, vous êtes remboursé du montant de vos intérêts débiteurs.

<sup>(3)</sup>Vous bénéficiez de réductions sur la tarification en fonction du nombre de produits ou services souscrits : 1 ou 2 options : - 4 % ; 3 options : - 8 % ; à partir de 4 options : - 12 %.

<sup>(4)</sup>En fonction de l'option choisie.

<sup>(5)</sup>Carte de même gamme nouvellement souscrite sur le même compte (hors Visa Infinite).

## DÉDIÉ JEUNES : GRANDES ECOLES

Offre réservée aux étudiants de nos écoles partenaires<sup>(1)</sup>

A partir de 18 ans, une autorisation de découvert\* vous permettant de gérer votre budget au quotidien est incluse dans l'offre groupée de services Dédié Jeunes. Ce découvert, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours, est renouvelable par tacite reconduction.

Offre groupée de services intégrant les produits et services suivants	
■ BREDConnect	<b>Gratuit</b>
■ Documents et relevés dématérialisés	<b>Gratuit</b>
■ Coffre-fort électronique	■
■ Frais de tenue de compte	<b>Gratuit</b>
■ Intérêts débiteurs jusqu'à 400 € de découvert*	<b>Gratuit</b>
■ Avantage sur intérêts débiteurs <sup>(2)</sup>	■
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Protection Payment	■
• Offre «Jeune»	■
■ Carte Visa Premier	■
<b>Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services la 1<sup>re</sup> année</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services les autres années :</b>	
- jusqu'à 24 ans révolus	<b>3,50</b>
- jusqu'à 27 ans révolus	<b>7,50</b>

Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires avant réduction**)	
• BRED Direct Services	<b>1,25</b>
• Message+ (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>2,29</b>
• Protection Revenus (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>2,25</b>
• Protection Bancaire	<b>2,10</b>
• Protection Budget (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>7,50</b>
• Protection Juridique	<b>4,25</b>
• Service Opposition Sécurisée (SOS) (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>1,79</b>
• Carnet de bord patrimonial (à partir de) <sup>(3)</sup>	<b>1,25</b>
• Avantage sur la cotisation de la 2 <sup>e</sup> carte <sup>(4)</sup>	<b>-50%</b>

\*Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

\*\*Vous bénéficiez de réductions sur la tarification en fonction du nombre de produits ou services souscrits :

- 1 ou 2 options : - 4 %

- 3 options : - 8 %

- à partir de 4 options : - 12 %

<sup>(1)</sup>Liste de nos écoles partenaires disponible sur notre site BRED Espace Grandes Ecoles.

<sup>(2)</sup>Si le montant des intérêts débiteurs pour le trimestre est inférieur ou égal à 3 €, vous êtes remboursés du montant de vos intérêts débiteurs.

<sup>(3)</sup>En fonction de l'option choisie.

<sup>(4)</sup>Carte de même gamme nouvellement souscrite sur le même compte (hors Visa Infinite).

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

- Commission d'intervention :
  - Par opération **8,00**
  - Plafond mensuel **80,00**

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier. Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : com. Intervention.

En cas de rejet, cette commission est ajoutée au forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, sans que celui-ci n'excède les plafonds de 30 € et 50 €.

### Opérations particulières

- Frais par saisie administrative à tiers détenteur :
  - Commission proportionnelle (% du montant dû) **10%**
  - Maximum **83,33**
- Frais par saisie attribution **83,33**
- Frais pour gestion d'un paiement direct d'une pension alimentaire (par trimestre) **28,11**

### Incidents de paiement

#### Incidents liés au chèque

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
  - Chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 € **22,00**
  - Chèque d'un montant supérieur à 50 € **42,00**

Les forfaits de rejet d'un chèque comprennent les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour régularisation, la demande de mainlevée d'interdiction bancaire, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné et les frais de représentation.

- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **36,50**
- Frais administratifs de mainlevée d'incident sur chèque **Gratuit**
- Frais de chèque remis à l'encaissement et retourné impayé (sauf motif sans provision) **14,70**

#### Incidents liés aux virements et prélèvements

- Frais de rejet de virement ou prélèvement pour défaut de provision :
  - Montant de l'opération < 20 € **Montant de l'opération**
  - Montant de l'opération ≥ 20 € **20,00**

Ces frais comprennent les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.

## Incidents liés au découvert

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **14,00**

## Incidents liés à la carte

- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire :
  - Notification d'opposition pour utilisation abusive **12,38**
- Frais d'opposition sur carte pour vol, perte **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque **Gratuit**

## Plafonnement spécifique<sup>(1)</sup>

- Pour les clients identifiés comme fragiles financièrement<sup>(2)</sup>:
  - Plafond mensuel **25,00**

<sup>(1)</sup>Ce plafonnement concerne les frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte. Les frais concernés sont : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

<sup>(2)</sup>Clients identifiés par la banque et éligibles à l'offre groupée de services OCF au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier.

## Découverts et crédits

### Découverts

En principe, le solde du compte doit rester créditeur. Toutefois, la banque peut consentir au titulaire un découvert. Le coût total du découvert dépendra du montant utilisé et de la durée pendant laquelle le compte aura été débiteur.

Le taux de base de la banque (TBB) est fixé à 9,75 %. Il est susceptible d'évolution selon les conditions de marché.

- Champ Libre Accueil :

Autorisation de découvert, renouvelable par tacite reconduction, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours.

- Intérêts débiteurs **Nous consulter**
- Frais de dossier **Gratuit**

- Champ Libre Contrat :

Autorisation de découvert dont la durée d'utilisation est supérieure à 30 jours.

- Intérêts débiteurs **Nous consulter**
- Frais de dossier **50,00**

- Découvert non autorisé ou dépassement de découvert **Taux de l'usure<sup>(1)</sup>**

<sup>(1)</sup>Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie «Découvert en compte aux particuliers», publié trimestriellement au Journal officiel.

- Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs **3,00**

Le minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs correspond au montant minimum de perception des intérêts débiteurs trimestriels dû, suite à l'utilisation de votre découvert autorisé. Il n'est pas compris dans le TAEG.

Ce minimum ne s'applique pas aux clients âgés de moins de 28 ans, titulaires des offres groupées de services "BREDAcces Jeunes" et «Dédié Jeunes 18/27 ans».

### Crédits à la consommation

- Frais de dossier d'un prêt consommation :

- Taux sur capital initial **1,10%**
- Minimum **60,00**

(hors offres spécifiques et promotionnelles)

- Créodis **Nous consulter**

Créodis est un crédit renouvelable.

### Avances et prêts réservés aux moins de 28 ans

En fonction de votre école ou de votre université, demandez à votre conseiller l'offre qui vous est réservée.

- Prêts étudiants, apprentis :

- Taux **Nous consulter**
- Frais de dossier **Gratuit**

- Avance sur bourse d'étude :

- Taux **Nous consulter**
- Frais de dossier **Gratuit**

- Prêt permis à 1 € :

- Frais de dossier **Gratuit**

- Loca Privé : financer le dépôt de garantie de loyers **Nous consulter**

Offre pour les jeunes actifs, composée du prêt «Loca Privé», d'une caution bancaire «Jeunes locataires» et de l'assurance habitation «18/27 ans».

## Crédits immobiliers

■ Frais de dossier d'un prêt habitat classique et prêt relais :	
• Commission proportionnelle sur capital prêté	<b>1,10%</b>
• Minimum	<b>500,00</b>
■ Frais de dossier d'un prêt épargne logement (CEL, PEL)	<b>Gratuit</b>
■ Tableau d'amortissement	<b>Gratuit</b>
■ Réédition du tableau d'amortissement	<b>40,00</b>
■ Décompte de remboursement anticipé	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'information incident de remboursement (FICP)	<b>9,10</b>
■ Information annuelle des cautions (par lettre)	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'acte (à partir de)	<b>64,80</b>
■ Mainlevée de garantie	<b>276,55</b>
■ Frais d'avenant :	<b>1,20%</b>
• Minimum	<b>300,00</b>
• En cas de renégociation du taux, minimum	<b>750,00</b>
■ Attestation d'intérêts liés aux prêts	<b>15,00</b>

## Garanties possibles en fonction des prêts

■ Garantie Habitat	<b>Nous consulter</b>
■ Garanties Casden et MFP (ACEF)*	<b>Nous consulter</b>
■ Cautions personnelle et solidaire	<b>Nous consulter</b>
■ Frais de gage sur véhicule	<b>75,00</b>
■ Nantissement de produits financiers BRED	<b>Gratuit</b>
■ Nantissement de produits financiers hors BRED	<b>65,00</b>

\*Les adhérents ACEF et les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques.

## Épargne et placements financiers

### Épargne bancaire

#### Épargne disponible

■ Compte sur livret - Compte épargne logement - Livret d'épargne populaire - Livret territorial	<b>Nous consulter</b>
■ Livret BAMBINO - Livret Jeune	<b>Nous consulter</b>
■ Livret de développement durable et solidaire - Livret A - Livrets fidélis	<b>Nous consulter</b>

#### Épargne moyen/long terme

■ Plan épargne logement	<b>Nous consulter</b>
■ CAT, CAT Fidélis	<b>Nous consulter</b>
■ Assurance-vie : Evolutive, Rytmo, Valvie, Doteo, Filio	<b>Nous consulter</b>

*Pour toute information, renseignez-vous auprès de votre agence.*

#### Gestion automatique

■ Crescendo (par an - plus commercialisé)	<b>9,14</b>
-------------------------------------------	-------------

#### Frais de transfert de PEL, CEL, PEP Banque

■ Vers une Banque Populaire	<b>Gratuit</b>
■ Vers un autre établissement	<b>67,68</b>

## Placements financiers

### Rétrocession

*Lorsque la banque fournit le service de conseil en investissement, celui-ci sera fourni de manière non indépendante, reposera sur une analyse pour garantir le caractère adéquat et approprié des instruments financiers proposés.*

*Dans ce cadre, la BRED peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.*

■ Parts sociales BRED : frais de souscription, détention et rachat, quel que soit le support de détention	<b>Gratuit</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

## Transactions

Coût par ordre (achat ou vente), courtage compris.

La clientèle des 18-27 ans bénéficie d'une tarification spécifique qui peut être obtenue auprès des conseillers BRED en agence.

■ Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA	<b>Gratuit</b>
■ Ordre de Bourse sur titres cotés sur le marché domestique (Euronext, Paris, Amsterdam et Bruxelles) :	
• Ordre exécuté transmis par Internet :	
(BREDConnect - option «La Bourse en ligne»)	
- Commission proportionnelle	
(titres au porteur)	
◊ Ordre jusqu'à 8 000,00 €	<b>0,500%</b>
◊ Ordre de plus de 8 000,00 € et jusqu'à 50 000,00 €	<b>0,432%</b>
◊ Ordre de plus de 50 000,00 €	<b>0,360%</b>
- Minimum de perception	
◊ Compte titres ordinaire	<b>6,90</b>
◊ PEA ou PEA-PME	<b>0,00</b>
• Ordre exécuté transmis par téléphone via BRED Direct Bourse :	
- Commission proportionnelle	
◊ Ordre jusqu'à 8 000,00 €	<b>1,200%</b>
◊ Ordre de plus de 8 000,00 € et jusqu'à 50 000,00 €	<b>0,943%</b>
◊ Ordre de plus de 50 000,00 €	<b>0,655%</b>
- Minimum de perception	
◊ Compte titres ordinaire	<b>10,00</b>
◊ PEA ou PEA-PME	<b>0,00</b>
■ Ordre sur le marché obligataire	
• Ordre exécuté transmis par Internet :	
- Commission proportionnelle (jusqu'à 15 244,90 €)	<b>0,796%</b>
- Commission fixe	<b>7,27</b>
• Ordre exécuté transmis par téléphone via BRED Direct Bourse :	
- Commission proportionnelle (jusqu'à 15 244,90 €)	<b>0,995%</b>
- Commission fixe	<b>9,07</b>
■ Ordre exécuté avec le service de règlement différé (SRD) :	<b>0,720%</b>
<i>Ces ordres sont soumis à la perception d'une commission calculée au prorata temporis sur les achats et ventes compensés pour une même valeur.</i>	
■ Droits, bons de souscription :	
• Ordre exécuté transmis par Internet :	
- Commission proportionnelle	<b>0,500%</b>
• Ordre exécuté transmis par téléphone via BRED Direct Bourse :	
- Commission proportionnelle	<b>1,190%</b>
■ Reports (par position prorogée) :	
• Commission proportionnelle	<b>1,020%</b>
• Commission fixe	<b>9,07</b>
■ Souscription d'OPC :	<b>Gratuit*</b>
(organisme de placement collectif - SICAV, FCP)	
*Hors frais prévus au prospectus de l'OPC	
■ Ordre de bourse sur titres cotés à l'étranger :	<b>Nous consulter</b>
■ Intervention sur titres non cotés	<b>168,21</b>
(inscription ou cession de ligne)	

## Droits de garde\*

\*Calculés sur le nombre de lignes détenues ou valorisation au 31 décembre et prélevés en début de l'année civile qui suit.

■ Les organismes de placements collectifs (OPC) gérés par Promepar AM	<b>Gratuit</b>
■ Les actions, obligations et titres de créance complexes émis par Natixis, les fonds à formule gérés par NIMI (Groupe BPCE)	<b>Gratuit</b>
■ Les parts de fonds d'investissement de proximité (FIP), de fonds communs de placements dans l'innovation (FCPI) et de SOFICA distribués par la BRED	<b>Gratuit</b>
■ Les autres valeurs émises ou gérées par le Groupe BPCE	<b>2,50</b>
■ Les autres valeurs	
• Commission proportionnelle :	
- Jusqu'à 10 000 €	<b>0,400%</b>
- Pour la partie de 10 001 € à 50 000 €	<b>0,300%</b>
- Pour la partie de 50 001 € à 150 000 €	<b>0,244%</b>
- Pour la partie supérieure à 150 000 €	<b>0,112%</b>
■ Frais fixes par ligne :	
• Titres cotés	<b>5,00</b>
• Titres non cotés	<b>15,00</b>
■ Frais de perception par compte titres ordinaire :	
• Minimum	<b>34,99</b>
• Maximum	<b>1 542,17</b>
■ Hisséo : alimentation automatique sur compte titres ordinaire ou PEA ou PEA PME	<b>Gratuit</b>

## Frais de transfert

■ Frais de transfert d'un compte titres ordinaire vers un établissement autre qu'une Banque Populaire en France (par ligne) :	
• Sur titres déposés en Euroclear France	<b>12,25</b>
• Sur titres déposés à l'étranger (frais d'intermédiaire non compris) :	<b>108,00</b>
- Minimum facturé par compte titres ordinaire	<b>60,49</b>
■ Frais de transfert d'un compte PEA ou PEA/PME :	
• Par ligne de titres cotés	<b>15,00</b>
• Par ligne de titres non cotés	<b>50,00</b>
- Maximum facturé par compte PEA ou PEA/PME	<b>150,00</b>

## Frais d'attestation fiscale

■ Sur titres étrangers détenus à l'étranger (par ligne)	<b>84,00</b>
■ Sur titres étrangers détenus en ESES (par ligne)	<b>180,00</b>

### Protection de votre famille

#### Assurances personnelles

■ MAV (Multirisque des accidents de la vie) <sup>(1)</sup> :	
• Selon formule individuelle ou familiale (à partir de)	<b>8,25</b>
■ Protection Revenus Décès Accidentel <sup>(2)(3)</sup> :	
• Selon l'option retenue (par an, à partir de)	<b>27,00</b>
■ Protection Revenus Décès Toutes Causes <sup>(4)(5)(6)</sup>	
• Selon l'option retenue (par an, à partir de)	<b>36,48</b>
■ Autonomis <sup>(1)(4)</sup>	
• Selon l'option retenue (par mois, à partir de)	<b>13,19</b>
■ Assur-BP Horizon (par an) :	
• Formule personnelle	<b>28,00</b>
• Formule tous risques (à partir de)	<b>56,00</b>
<i>En fonction de la zone d'habitation, du nombre de colocataires, de la superficie et des capitaux.</i>	
■ Assur-BP Enfant (assurance scolaire - par an)	<b>19,00</b>

#### Assurances liées aux comptes et aux moyens de paiement

■ Protection Épargne (par an) <sup>(2)(3)</sup> :	
• LDD, LEP	<b>11,00</b>
• Rytmo	<b>12,00</b>
• Livret A, Compte épargne logement	<b>16,50</b>
• Compte sur livret, Compte sur livret CASDEN et Dépôt solidarité CASDEN, PEL, PERP, Evolutive, CAPITO, Livret fidélis, Livret fidélis Livret A, Livret territorial	<b>22,00</b>
■ Protection Bancaire <sup>(5)(6)</sup> (par an)	<b>25,20</b>
■ Cotisation à une offre d'assurance perte / vol des moyens de paiement : Protection Payement <sup>(3)</sup>	
• Offre «Jeune» : (Option 1 de Protection Payement II <sup>(2)</sup> ) ou Protection Payement Jeunes	<b>13,00</b>
• Offre «Adulte» : (Option 2 de Protection Payement II <sup>(2)</sup> ) ou Protection Payement	<b>30,00</b>
■ Service Opposition Sécurisée (par an)	<b>21,52</b>
■ Protection Juridique <sup>(7)(8)</sup> (par mois)	<b>4,25</b>
■ BRED Protection Budget <sup>(3)(9)</sup> (par mois, à partir de)	<b>7,50</b>
■ BRED Protection Patrimoine <sup>(4)(5)(6)</sup>	
• Selon l'option retenue (par mois, à partir de)	<b>4,16</b>

#### ■ BRED Protection Capital Obsèques<sup>(4)(5)(9)</sup>

• Selon l'option retenue (par mois, à partir de) **2,79**

<sup>(1)</sup>Contrat assuré par BPCE Prévoyance, les prestations d'assistance sont mises en œuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

<sup>(2)</sup>Contrat assuré par PREPAR IARD, filiale de la BRED Banque Populaire, et JURIDICA pour la partie "usurpation d'identité" de Protection Payement II version 2 offre adulte. Entreprises régies par le Code des assurances.

<sup>(3)</sup>Taxe sur les conventions d'assurance (TCA) de 9 % (taux en vigueur en septembre 2021) incluse dans le tarif. Pour BRED Protection Budget, assurée auprès de Mondial Assistance, taxe sur la partie assistance de 20 % (taux en vigueur en septembre 2021) incluse. Pour Protection Payement II version 2 offre adulte, assurée auprès de JURIDICA, taxe liée à la garantie usurpation d'identité de 13,4 % (taux en vigueur en septembre 2021) incluse.

<sup>(4)</sup>Tarif calculé selon l'âge de l'assuré et/ou le niveau de garantie et/ou de capital choisi.

<sup>(5)</sup>Taxe sur les conventions d'assurance (TCA) de 0 % (taux en vigueur en septembre 2021) incluse dans le tarif.

<sup>(6)</sup>Contrat assuré par PREPAR-VIE, filiale de la BRED Banque Populaire. Entreprise régie par le Code des assurances.

<sup>(7)</sup>Contrat assuré par JURIDICA, entreprise régie par le Code des assurances.

<sup>(8)</sup>Taxe sur les conventions d'assurance (TCA) de 13,4 % (taux en vigueur en septembre 2021) incluse dans le tarif.

<sup>(9)</sup>Contrat assuré par PREPAR-IARD, filiale de la BRED Banque Populaire, et FRAGONARD ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

### Protection de vos biens

■ Assur-BP AUTO <sup>(1)</sup>	<b>Nous consulter</b>
■ Assur-BP Habitat <sup>(1)</sup>	<b>Nous consulter</b>

<sup>(1)</sup>Contrat assuré par BPCE IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

## Opérations bancaires à l'international

### Change

■ Achat ou vente de devises au comptant :	
• Commission de change :	
- Inférieur à 80 000 €	<b>0,05%</b>
- Supérieur ou égal à 80 000 €	<b>0,025%</b>
◇ Minimum	<b>20,00</b>
■ Achat ou vente de devises* :	
• Frais fixe	<b>5,00</b>
*Avec un montant maximum pour toute transaction de 7 620 €.	

### Opération par carte bancaire

Opération en devises\* ou en euros impliquant un pays hors zone EEE.

■ Retrait d'espèces en devises* :	
• Au distributeur automatique de billets (DAB) :	
- Commission fixe	<b>3,10</b>
- + Commission proportionnelle au montant du retrait	<b>2,90%</b>
• Au guichet :	
- Commission fixe	<b>4,60</b>
- + Commission proportionnelle au montant du retrait	<b>2,20%</b>

Pour les retraits en francs CFA et francs CFP, seuls les frais fixes sont appliqués.

■ Paiement par carte bancaire en devises* ou en euros hors zone EEE :	
• Commission proportionnelle sur le montant de la transaction	<b>2,90%</b>
*L'opération de change est effectuée au cours appliqué par Visa au jour du traitement de l'opération. Hors éventuelles commissions prélevées par la banque correspondante.	

### Opération par virement

■ Émission d'un virement non SEPA vers l'étranger-IMPORT :	
• Commission de transfert proportionnelle :	
- Format papier :	<b>0,120%</b>
◇ Minimum	<b>30,00</b>
◇ Maximum	<b>360,00</b>
- Télétransmis :	<b>0,120%</b>
◇ Minimum	<b>21,00</b>
◇ Maximum	<b>228,00</b>
• Frais de correspondant par transfert	<b>26,40</b>
<i>(tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre)</i>	
• Avis d'opéré	<b>3,00</b>
• Coordonnées incomplètes ou erronées	<b>21,60</b>
• Commission «devise déplacée»	<b>6,96</b>
<i>(devise différente de celle du pays de destination)</i>	
• Confirmation de transfert (SWIFT par fax)	<b>25,80</b>
• Commission de non-qualité des données	<b>7,20</b>
■ Réception d'un virement non SEPA de l'étranger-EXPORT :	
• Commission de rapatriement	<b>22,20</b>
• Avis d'opéré	<b>3,00</b>
• Commission de non-qualité des données	<b>12,00</b>

### Opération par chèque

■ Paiement par chèque à l'étranger - IMPORT :	
• Commission fixe à l'émission	<b>21,60</b>
• + Commission de transfert format papier	<b>Voir ci-avant</b>
• Commission d'impayé	<b>54,00</b>
■ Encaissement de chèque de l'étranger - EXPORT :	
• Crédit immédiat (sauf bonne fin) :	
- Commission d'encaissement (sous conditions <sup>(1)</sup> )	<b>33,00</b>
- Commission d'impayé	<b>54,00</b>
• Crédit après encaissement :	
- Commission d'encaissement	<b>0,120%</b>
◇ Minimum	<b>36,00</b>
◇ Maximum	<b>216,00</b>
◇ + Frais de port	<b>46,20</b>
- Commission d'impayé	<b>54,00</b>
- Avis de sort	<b>24,00</b>

<sup>(1)</sup>Opération possible : En EUR avec l'Allemagne, Andorre, la Belgique, l'Espagne, la Grèce, l'Italie, l'Irlande, le Luxembourg, le Portugal, le Royaume-Uni (EUR et GBP) et la Suisse (EUR et CHF) - En USD avec les USA et le Canada - En AUD (dollar australien) avec l'Australie - En CAD (dollar canadien) avec le Canada - En HKD (dollar de Hong-Kong) avec Hong-Kong - En NOK (couronne norvégienne) avec la Norvège.

### BREDPlanet+

Exonération des commissions<sup>(1)</sup> BRED sur les opérations de paiement et retrait par carte bancaire et de virement occasionnel non SEPA, émis ou reçus, hors zone euro.

#### ■ Forfait mensuel

Offre intégrant les services suivants		18/27 ans
■ Paiements carte bancaire	<b>illimités</b>	<b>illimités</b>
■ Retraits carte bancaire	<b>gratuits jusqu'à 800 €* </b>	<b>gratuits jusqu'à 400 €* </b>
■ 1 virement ou 1 rapatriement	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
<b>Cotisation à l'offre</b>	<b>8,00</b>	<b>5,00</b>

\*Au-delà du seuil indiqué, l'opération est soumise à la tarification standard en vigueur.

<sup>(1)</sup>Hors commission de change dans le cas d'une conversion en devises et éventuelles commissions prélevées par la banque correspondante.



## BRED Planet

Cette offre n'est plus commercialisée.

Exonération des commissions<sup>(1)</sup> BRED sur les opérations de paiement et retrait par carte bancaire et de virement occasionnel non SEPA, émis ou reçus, hors zone euro.

Vous choisissez 1 ou 2 options, selon vos besoins et la durée de votre séjour.

### Forfaits réservés aux étudiants

Opérations carte bancaire	Forfaits mensuels	
	Option 1	Option 2
■ 5 retraits + 15 paiements par an	<b>1,50</b>	-
■ Retraits et paiements illimités	-	<b>5,00</b>
Virements occasionnels non SEPA	Option 3	Option 4
■ 6 virements internationaux par an	<b>3,50</b>	-
■ 12 virements internationaux par an	-	<b>7,00</b>

### Forfaits réservés aux expatriés

	Forfaits mensuels	
■ 5 retraits + 15 paiements par an	<b>3,00</b>	
■ Retraits et paiements illimités		<b>10,00</b>
■ 6 virements internationaux par an	<b>7,00</b>	
■ 12 virements internationaux par an		<b>14,00</b>

<sup>(1)</sup>Hors commission de change dans le cas d'une conversion en devises et éventuelles commissions prélevées par la banque correspondante.

## Gestion de compte multidevises

■ Forfait mensuel	<b>20,00</b>
-------------------	--------------

## Bon à savoir

### Zone EURO

Zone constituée par : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

### Zone UE

L'Union européenne est composée des pays de la zone euro + Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République tchèque, Roumanie, Suède.

### Zone EEE

L'Espace économique européen est composé des pays de la zone UE + Islande, Liechtenstein, Norvège.

### Zone SEPA (Single Euro Payments Area)

L'espace unique de paiement en euros est composé des pays de la zone EEE + l'Etat de la Cité du Vatican, Gibraltar, Guernesey, Ile de Man, Jersey, principauté de Monaco, principauté d'Andorre, république de Saint-Marin, Royaume-Uni et Suisse.

### Exprimer une réclamation

*Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou des difficultés peuvent toutefois survenir.*

#### Dans ce cas, vous pouvez exprimer votre réclamation comme suit :

- Tout d'abord, auprès de votre conseiller qui reste votre interlocuteur privilégié.

- Vous pouvez ensuite contacter notre Service Relations Clientèle :

- **Par courrier :**

BRED Banque Populaire  
Service Relations Clientèle  
18 quai de la Rapée  
75012 Paris

- **Par Internet :** <https://www.bred.fr>

*En remplissant un formulaire disponible dans la rubrique :  
«Plainte / Réclamation» en bas de notre page d'accueil.*

- **Nos engagements :**

- Le Service Relations Clientèle de la BRED Banque Populaire s'engage à répondre dans un délai de 15 jours ouvrés (15 jours ouvrables, pour les réclamations relatives aux moyens de paiement, tels que prévus par la directive sur les moyens de paiement 2).
- En application des dispositions de l'article L 133-45 du Code monétaire et financier, dans des situations exceptionnelles, si une réponse ne peut être donnée dans le délai ci-dessus mentionné pour des raisons échappant au contrôle de la Banque, le Service Relations Clientèle adressera au Client une lettre d'attente l'informant d'un délai supplémentaire nécessaire pour lui répondre, délai n'excédant pas 2 mois suivant la réception de la réclamation (délai maximal ramené à 35 jours ouvrables pour les réclamations relatives aux moyens de paiement, tels que prévus par la directive sur les moyens de paiement 2).

- Si le différend persiste, votre recours à la médiation :

*Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre agence ou du Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation disponible sur le site Internet de chacun des médiateurs concernés.*

- **Auprès du Médiateur de la consommation auprès de la BRED.**

*Pour les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque, hors placements financiers et hors litiges sur contrat d'assurance relevant d'un autre domaine que celui de leur commercialisation.*

- Par Internet : <https://www.mediateur-fnbp.fr>
- Par courrier :

Le Médiateur de la consommation auprès de la FNB  
(Fédération nationale des Banques Populaires)  
76 - 78 avenue de France  
75013 Paris

- **Auprès du Médiateur de l'autorité des marchés financiers.**

*Pour les litiges sur les placements financiers (obligations, actions, OPCVM, CSPI et OPC), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres.*

- Par Internet : <https://www.amf-france.org>
- Par courrier :

Le Médiateur de l'AMF  
Autorité des marchés financiers  
17 place de la Bourse  
75082 Paris Cedex 02

- **Auprès du Médiateur de l'assurance.**

*Pour les litiges sur contrat d'assurance relevant d'un autre domaine que celui de leur commercialisation.*

- Par Internet : <https://www.mediation-assurance.org>
- Par courrier :

La Médiation de l'Assurance  
TSA 501 10  
75441 Paris Cedex 09

- En cas de souscription par Internet.

*Vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voie extra-judiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>*



Réf. 001768 - Fév. 2022 G

BRED Banque Populaire - Société anonyme coopérative de banque populaire régie par les articles L 512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux banques populaires et aux établissements de crédit, au capital de 1 495 866 772,29 euros - Siège social : 18, quai de la Rapée 75012 PARIS - 552 091 795 R.C.S. Paris - Ident. TVA FR 09 552 091 795. Intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 003 608.